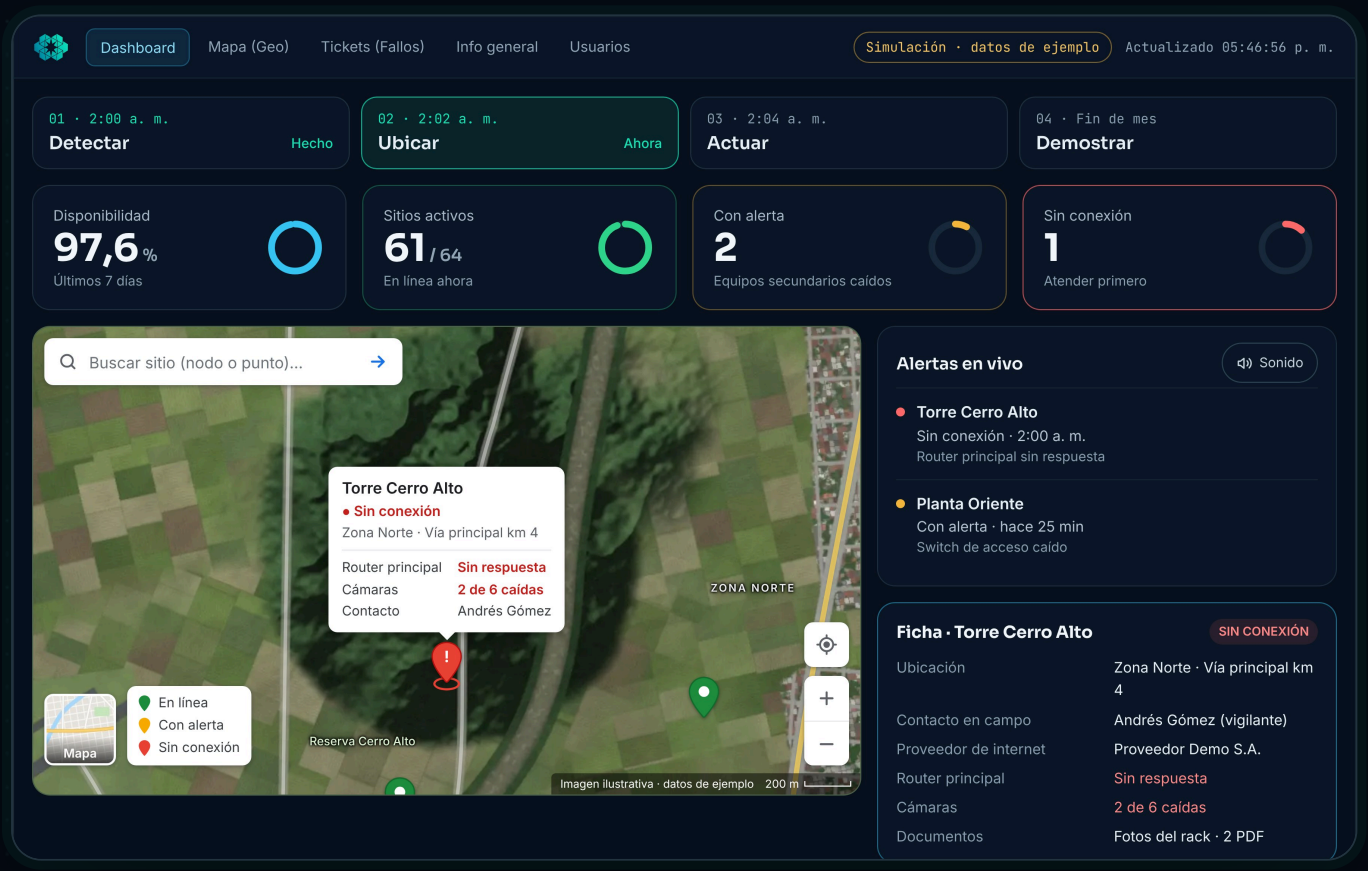
NetworkPulse

MONITOREO DE REDES

CENTRO DE OPERACIONES DE RED, LISTO PARA USAR

Detecte, ubique, actúe y demuestre.

NetworkPulse es el centro de operaciones de su red: detecta cada falla, le dice dónde está y a quién llamar, permite atenderla desde la misma pantalla y deja la evidencia de lo que pasó.



Detectar

Un equipo caído aparece al instante, con color y sonido.

Ubicar

Mapa y ficha: dónde está, qué equipos tiene y a quién llamar.

Actuar

Ticket, reinicio de cámara o consulta al asistente, sin salir.

Demostrar

Historial de caídas e informes de disponibilidad listos.

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

Solinteg Ingeniería S.A.S.

networkpulseing.com

WhatsApp +57 320 636 8346

LOS PROBLEMAS QUE RESUELVE

¿Le suena alguna de estas frases?

Son situaciones que cualquier operación reconoce de inmediato. Cada una tiene su respuesta en pantalla.

LO QUE PASA HOY	CÓMO LO RESUELVE NETWORKPULSE	
«Nos enteramos de la caída cuando el usuario reclama.»	El sitio cambia de color y suena la alerta en el momento en que falla.	Detectar
«Revisar equipo por equipo toma horas.»	Todos los sitios y equipos en una pantalla, con un mapa que muestra dónde está el problema.	Detectar
«No sabemos en qué sitio está el equipo ni a quién llamar.»	La ficha del sitio trae ubicación, contacto, proveedor de internet, fotos y documentos.	Ubicar
«La atención se pierde entre llamadas, chats y correos.»	El ticket de falla se crea desde la aplicación con los datos del sitio ya cargados.	Actuar
«El técnico llega sin saber qué va a encontrar.»	Llega con la ubicación, la ficha, el contacto y el acceso al sistema de video.	Ubicar
«Para reiniciar una cámara hay que desplazarse.»	Se reinicia a distancia, con registro de quién lo hizo.	Actuar
«Nadie sabe cuánto tiempo estuvo caído un sitio.»	Cada equipo guarda su historial de caídas, con fecha y duración.	Demostrar
«Los informes se arman a mano, a fin de mes.»	El informe de disponibilidad en PDF y el histórico de cámaras en Excel se generan en la aplicación.	Demostrar
«No podemos probarle a un cliente o a un proveedor lo que ocurrió.»	El historial y los informes sirven como evidencia.	Demostrar
«Cualquiera puede ver o hacer cualquier cosa.»	Cada persona tiene su rol, entra con código al correo y sus acciones importantes quedan registradas.	Controlar

NetworkPulse no promete que la red no falle. Promete que cada falla se detecta, se ubica, se atiende y queda registrada.

PARA EL CLIENTE FINAL, ESO SIGNIFICA TRES COSAS

01

Se entera de las fallas antes que sus usuarios.

02

Tarda menos desde que se cae un sitio hasta que alguien lo atiende.

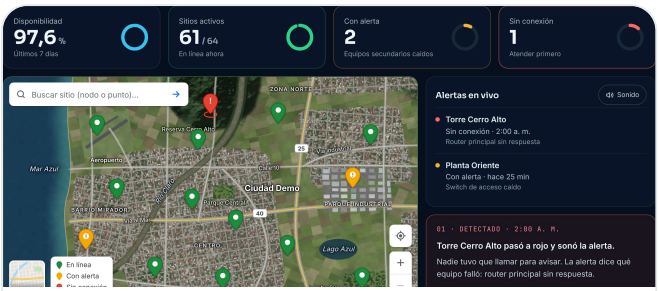
03

Puede demostrar con datos cómo está su red y quién hizo qué.

QUÉ HACE POR USTED

Cuatro cosas, en una sola pantalla

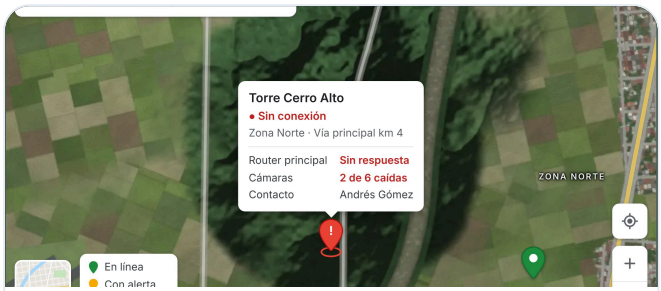
Una herramienta de monitoreo solo muestra el estado. NetworkPulse cubre el proceso completo de una falla.



01 · DETECTAR

Sepa qué falló, en el momento en que falla

Un router, switch, cámara o UPS caído o con alerta cambia de color y suena, sin esperar a que alguien llame. Cada alerta dice qué equipo es y desde hace cuánto.



02 · UBICAR

Sepa dónde está y a quién llamar

El mapa muestra todos sus sitios con su estado, en vista satelital o de calles. Al abrir uno ve la dirección, el contacto y los equipos que tiene.



03 · ACTUAR

Atienda la falla sin cambiar de herramienta

Cree el ticket con los datos del sitio ya cargados, reinicie una cámara de forma remota o pregunte al asistente integrado qué está pasando.



04 · DEMOSTRAR

Tenga la evidencia para presentar

Historial de caídas con fecha y duración, e informes de disponibilidad en PDF listos para entregar al cliente, a la gerencia o a la interventoría.

ASISTENTE INTEGRADO

Pregúntele a su red, en lenguaje normal

Responde al instante sobre el estado de cualquier sitio, equipo o problema activo. No hace falta buscar en tablas ni saber de redes.

¿Qué sitios están caídos ahora?

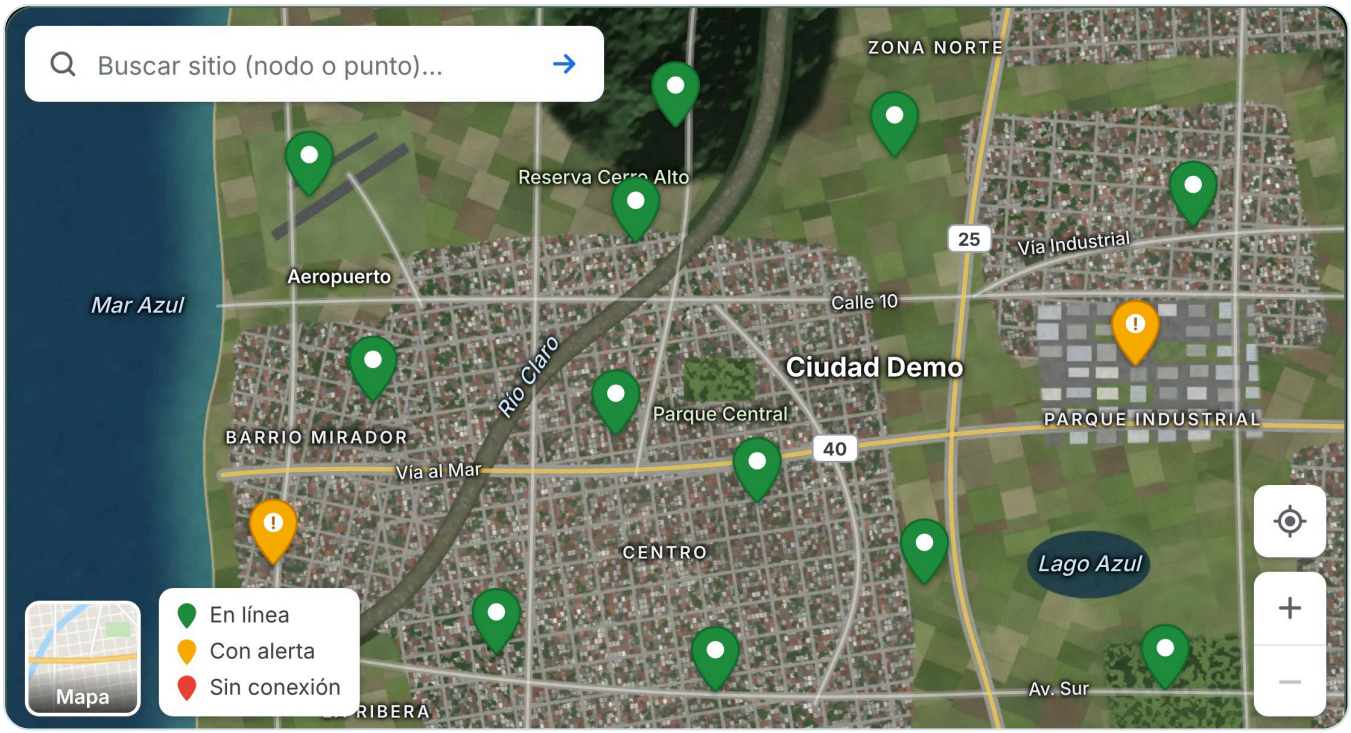
Hay 1 sitio sin conexión: Torre Cerro Alto. El router principal no responde desde las 2:00 a. m.

¿Cuándo se cayó la Torre Cerro Alto?

UBICAR EN EL MAPA

Toda su red sobre el mapa, en satélite o en calles

Cada sitio aparece con el color de su estado. Al tocarlo se abre su ficha: dónde está, qué equipos tiene y a quién llamar.



Satélite, calles o relieve

Elija la vista que mejor muestre sus sitios.

Busque por nombre

Escriba el nodo o el punto y el mapa lo ubica.

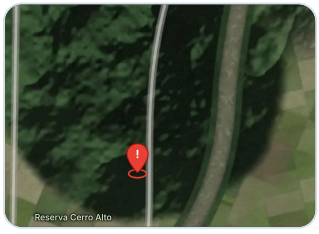
Ficha con un toque

Estado, equipos y contacto del sitio en una ventana.

Agrupa al alejar

Los sitios cercanos se agrupan para ver la red completa.

Una falla a las 2 a. m., paso a paso



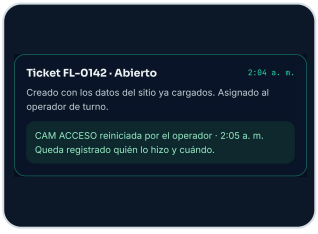
2:00 a. m.

Se cae el router. El sitio pasa a rojo en el mapa y suena la alerta.



2:02 a. m.

El operador abre la ficha: dirección, contacto y proveedor de internet.



2:04 a. m.

Crea el ticket y reinicia la cámara a distancia, sin salir de la aplicación.



Fin de mes

La caída queda en el historial, con su duración, y en el informe del mes.

Imágenes de la simulación en networkpulseing.com, con datos de ejemplo. Viva la falla completa en la página.

CÓMO FUNCIONA

De la falla a la evidencia, en cinco pasos

Nosotros lo construimos todo; su equipo solo usa NetworkPulse desde el navegador. No instala ni administra nada.

01 **Nos conectamos a sus equipos**

Levantamos sus sitios y equipos (routers, switches, cámaras, UPS, servidores) con su ubicación y contactos, y dejamos la vigilancia configurada con el mínimo de cambios en su red.

02 **NetworkPulse vigila las 24 horas**

Revisa de forma continua el estado de cada equipo, sin que nadie tenga que mirar, y guarda el historial de caídas.

03 **Le muestra y le avisa**

El dashboard, el mapa y las alertas con sonido se actualizan solos, cada pocos segundos, y le indican qué requiere atención primero.

04 **Su equipo atiende la falla**

Ubica el sitio, revisa su ficha, crea el ticket, reinicia la cámara si hace falta y llama a la persona indicada, todo desde la misma pantalla.

05 **Queda la evidencia**

El historial y los informes de disponibilidad dicen qué pasó, cuánto duró y quién actuó.

SEGURIDAD: CADA PERSONA VE Y HACE SOLO LO QUE LE CORRESPONDE

Doble verificación
Acceso con código enviado al correo.

Conexión cifrada
Todo el tráfico viaja por HTTPS.

Permisos por rol
Solo consulta, operador o administrador: cada persona ve y hace solo lo que le corresponde.

Bloqueo por intentos
Protege contra accesos no autorizados.

Trazabilidad
Marca de agua con el nombre del usuario en los informes y registro de cada reinicio de cámara.

Registro de acciones
Las acciones sensibles quedan registradas: quién, qué y cuándo.

LLAVE EN MANO

Nosotros construimos todo. Su equipo solo abre el navegador.

- ✓ Levantamiento de sitios y equipos
- ✓ Instalación y configuración
- ✓ Usuarios y roles
- ✓ Capacitación a su equipo
- ✓ Soporte continuo

FUNCIONES

Todo lo que su equipo necesita, en un solo lugar

Lo necesario para detectar, ubicar y atender una falla. Cada persona entra con su usuario y un rol: solo consulta, operador o administrador.

FUNCIÓN	QUÉ HACE POR USTED	QUIÉN LA USA
Dashboard en vivo	Muestra la disponibilidad de la red, cuántos sitios están activos, con alerta o sin conexión, y la tendencia de los últimos 7 días.	Todos
Mapa geográfico	Ubica cada sitio con un color según su estado. Se ve en mapa de calles, relieve o satélite y agrupa los sitios cercanos al alejar.	Todos
Alertas con sonido	Avisa al instante cuando algo se cae o se recupera. Cada persona puede silenciar el sonido.	Todos
Sitios y equipos	Organiza los equipos por sitio y por punto de monitoreo, con el estado de cada uno.	Todos
Historial de caídas	Muestra cuándo y por cuánto tiempo estuvo caído un equipo.	Todos
Ficha de cada sitio	Reúne ubicación, acceso al sistema de video, contacto, proveedor de internet, fotos y documentos PDF.	Todos ven; el administrador edita
Tickets de falla	Crea el reporte de la falla con los datos del sitio, sin salir de la aplicación.	Operador y administrador
Informe PDF	Genera el informe de disponibilidad de la red.	Operador y administrador
Histórico en Excel	Descarga el historial de las cámaras para analizarlo o presentarlo.	Administrador
Reinicio remoto de cámaras	Reinicia una cámara desde el mapa y deja registro de quién lo hizo.	Administrador
Asistente de monitoreo	Responde en lenguaje natural, por ejemplo «¿Qué sitios están caídos ahora?».	Todos
Usuarios y roles	Crea usuarios y define qué puede hacer cada uno: solo consulta, operador o administrador.	Administrador

PARA TODO SU EQUIPO

Cada persona ve lo que necesita

Gerencia
Ve el estado general y los informes, sin tecnicismos.

Coordinador
Prioriza fallas y sigue la atención de cada sitio.

Operador
Atiende alertas, crea tickets y consulta fichas.

Técnico
Sabe a dónde ir y qué equipos revisar.

Solo consulta
Mira el estado sin poder cambiar nada.

No hace falta ser experto en redes. Quien opera NetworkPulse solo ve colores, un mapa y avisos claros.

PARA QUIÉN ES

Para quien mantiene una red repartida en varios sitios

Y debe responder por ella ante sus clientes, su gerencia, un contrato o un ente de control.

01 Videovigilancia y ciudades seguras

Decenas o cientos de cámaras con sus switches y UPS. Deben enviar al técnico al sitio correcto y demostrar la disponibilidad que el contrato exige.

- Mapa geográfico
- Reinicio remoto de cámaras
- Informe de disponibilidad en PDF
- Histórico de cámaras en Excel

02 Proveedores de internet (ISP y WISP)

Torres, nodos y enlaces. Necesitan saber qué se cayó antes de que el cliente reclame y tener a mano a quién llamar.

- Alertas con sonido
- Ficha de cada sitio
- Historial de caídas
- Asistente de monitoreo

03 Empresas con varias sedes o sucursales

Comercio, industria, salud y educación. Una falla en una sede no puede esperar a que alguien la reporte.

- Dashboard en vivo
- Alertas con sonido
- Tickets de falla
- Usuarios y roles

04 Conjuntos residenciales, edificios y campus

Cámaras, control de acceso y redes internas que la administración debe vigilar.

- Mapa geográfico
- Acceso al sistema de video desde la ficha
- Permiso de solo consulta
- Alertas con sonido

05 Contratistas de mantenimiento

Necesitan evidencia de la disponibilidad de lo que operan y de lo que hicieron.

- Historial de caídas
- Informe de disponibilidad en PDF
- Registro de acciones
- Tickets de falla

¿LO NECESITA?

La señal es sencilla

- ✓ Tiene más sitios o equipos de los que una persona puede revisar a mano.
- ✓ O alguien le pide cuentas de la disponibilidad de su red.

Toda su red, bajo control.

Solicite una demostración con los datos de su propia red. Nosotros hacemos el levantamiento y dejamos todo listo para su equipo.

WHATSAPP
+57 320 636 8346

CORREO
contacto@networkpulseing.com

WEB
networkpulseing.com

Vea la página y la simulación

Escanee para abrir networkpulseing.com y vivir una falla sobre el mapa satelital.

Escríbanos por WhatsApp

Escanee para pedir su demostración al +57 320 636 8346.

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

Solinteg Ingeniería S.A.S.

Soluciones integrales en ingeniería

© 2026 NetworkPulse · Imágenes ilustrativas con datos de ejemplo